

Conditions de réservation et d'annulation pour les groupes :

Nos conditions de réservation

- Envoi de la confirmation de réservation par fax
- Acompte de 50% à verser à la confirmation de la réservation en communiquant le numéro de carte de crédit et sa date d'expiration avec un accord écrit pour le prélèvement (autorisation ci-jointe)
- Situations des ventes tous les débuts de chaque mois avant l'arrivée du groupe
- Rooming list définitive un mois avant l'arrivée du groupe
- Règlement du solde à l'arrivée des clients

Merci de bien vouloir noter que la réservation sera confirmée au versement de l'acompte, et qu'en cas de non versement, nous nous réservons le droit de récupérer les chambres.

Nos conditions d'annulation

- **Annulation avant 90 jours** : remboursement de l'acompte versé.
- **Annulation de 90 jours à 45 jours** : 50 % de frais de la réservation de départ.
- **De 45 jours à 30 jours** : 70 % de frais de la réservation de départ.
- **De 30 jours au no-show** : 100 % de frais de la réservation.

Conditions de réservation et d'annulation pour les individuels :

Nos conditions de réservation

- Confirmation de la réservation par courrier, par fax ou par internet
- Demande d'un **acompte de 30 %** calculé sur le montant total du séjour, envoyé soit par chèque ou par carte de crédit (en communiquant le numéro de carte de crédit et sa date d'expiration).

Pour toute réservation faite en petit déjeuner, les prestations non consommées ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

L'acompte est versé après prise de connaissance, et emporte acceptation, de l'ensemble des clauses du présent contrat, et notamment des conditions de réservation et frais d'annulation exposés ci-dessous.

Nos conditions d'annulation

Nous tenons à vous informer qu'en cas d'annulation de la réservation avant le début du séjour, ou en cas de départ anticipé au cours du séjour, il sera dû, à titre de clause pénale par le contractant défaillant une indemnité fixée de la façon suivante :

- **Jusqu'à 15 jours avant l'arrivée** : sans frais
- **De 14 à 7 jours avant l'arrivée** : 15 % du montant total
- **De 6 à 3 jours avant l'arrivée** : 30 % du montant total
- **De 2 jours avant l'arrivée à no show ou départ anticipé** : 100 % du montant total

Merci de bien vouloir prendre connaissance de toutes ces conditions.